



Charte de livraison des palettes

Vos palettes de granulés et de bûches compressées partent de notre entrepôt de Toulouse et sont livrées par un camion équipé d'un chariot élévateur. Pour que la livraison se passe bien, et en sécurité, le lieu de livraison doit remplir les conditions ci-dessous. Vérifiez-les avant de commander : au moindre doute, appelez-nous.

1 Le jour de la livraison

- Vous êtes présent à la livraison, ou une personne qui vous représente.
- La date choisie à la commande est indicative : le transporteur vous contacte pour confirmer la date et l'heure de livraison.
- **La palette est déposée entière, au plus près de votre lieu de stockage : les sacs et les cartons ne sont pas déchargés un par un.**

2 L'accès du camion jusqu'à chez vous

- **La route qui mène à votre propriété est ouverte aux véhicules de plus de 26 tonnes (aucun panneau d'interdiction) et assez large pour un camion de 3 m.**
- Si le camion ne peut pas stationner sur la voie publique devant chez vous, votre entrée doit lui permettre de passer :

Largeur	3 m
Longueur	de 8 à 15 m
Hauteur	4 m
Poids total	de 26 à 40 tonnes

- Pensez aux obstacles en hauteur : lignes électriques ou téléphoniques, branches, avancées de toit.

3 Du camion à votre lieu de stockage

Le chariot élévateur du camion descend la palette et la porte jusqu'à votre lieu de stockage. Son trajet doit respecter ces conditions :

- Le passage est dégagé et les manœuvres ne présentent aucun risque pour les personnes, les biens et les installations.
- **Le sol est stable, carrossable et revêtu, sans nid-de-poule (ni terre meuble, ni pelouse, ni carrelage). Il supporte le chariot et la palette, soit environ 2,8 tonnes.**
- La pente jusqu'au lieu de stockage reste inférieure à 10 %.
- Aucun obstacle à franchir : bordure, trottoir, marche.
- Le passage mesure au moins 2,20 m de large et 2,20 m de haut.
- Un espace libre de 4 m est laissé à l'arrière du camion pour la manœuvre du chariot.

4 Si la livraison n'est pas possible

- Le chauffeur peut renoncer à décharger s'il estime qu'il existe un risque pour les personnes, les biens ou les installations.
- **Si le camion s'est déplacé et que la livraison est impossible pour une raison qui vous incombe (absence, accès non conforme), le transport pourra vous être facturé.**
- Un doute sur votre accès ? Appelez-nous avant de commander, nous regardons ensemble la meilleure solution.